



COMMISSIONNAIRES

FIABLE · EN TOUT TEMPS · EN TOUT LIEU

OFFRES D'EMPLOI À TEMPS PLEIN

Titre du poste :		Répartiteur centre d'appel d'urgence	
Nom de l'entreprise :		Les Commissionnaires	
Adresse :		201 avenues Laurier Est, bureau 400 Montréal, Québec H2T 3E6	
Personne - ressource :		Kathleen Smith	
Téléphone et courriel		514.273.8578 poste 250 ksmith@cccmtl.ca	
Date d'entrée en fonction :		Début janvier 2009	
Lieu de travail :		Aéroport Montréal-Trudeau	
Quart de travail :	12 heures sur rotation (jour et nuit)	Salaires horaires :	18.15\$/h après la formation en milieu de travail
Principales responsabilités : Surveiller et vérifier le bon fonctionnement de tous les systèmes informatisés du Centre d'appels; Répondre à tous les appels, d'urgence ou autres, concernant le Centre et prendre les mesures qui s'imposent; Effectuer, le cas échéant, les appels d'urgence et/ou les transférer aux services concernés (ambulance, pompiers, GRC, Police); Rédiger les rapports d'incidents; Effectuer au moyen des caméras le suivi de toute opération policière.			
Exigences reliées au poste : Communication orale et écoute active tant en français qu'en anglais (tests linguistique en présélection); Analyse et synthèse des éléments des situations d'urgence; Très bonne connaissance de l'informatique; Etre en mesure d'utiliser un clavier informatique et de maintenir une vitesse de 40 mots par minute ; Bon sens de jugement; Tolérance au stress; Souplesse interpersonnelle, tact et courtoisie; Capacité à travailler dans un contexte très réglementé; Capacité d'adaptation à un horaire rotatif ; Réussir avec succès l'enquête de sécurité ;			
Date d'affichage du poste :		20 novembre 2008	
Date de fin de l'affichage du poste :		10 décembre 2008	

