



## **Avis de recrutement**

**No. D'affichage : 2008-71**

**TITRE DU POSTE :** Répartiteur, Centre de Sécurité  
**SERVICE :** Sécurité  
**SUPERVISEUR :** Simon Lemieux  
**EMPLACEMENT :** 9280, boul. de l'Acadie, Montréal, Qc.

**MANDAT:** Sous la direction du Superviseur de la centrale de sécurité, la personne sera responsable de la réception des appels en provenance des clients victime de vols, le suivi des alarmes et la répartition des appels aux techniciens en repérage tout en donnant l'assistance nécessaire.

### **TÂCHES PRINCIPALES:**

- Réception des appels des clients qui rapportent leur bien volé
- Recueille les informations nécessaires à un repérage rapide
- Vérifier les informations dans les banques de données et faire la mise à jour lorsque requis
- Vérifier les données de localisation du véhicule à repérer auprès du fournisseur en télécommunications
- Transmettre les informations aux techniciens en repérage et aux différents services
- Assiste les techniciens en repérage lors de manœuvre de repérage
- Communiquer avec certains distributeurs, services policiers etc.
- Recevoir les alarmes des unités, vérifier leur pertinence, communiquée avec les clients.
- Assistance aux autres services en communiquant avec les clients
- Autres tâches tels que demandées

### **EXIGENCES DU POSTE:**

- DES
- Expérience dans un poste similaire, un atout
- Bilinguisme
- Souci de qualité du travail, vigilance
- Capacité à exécuter plusieurs tâches simultanément
- Esprit d'équipe et capacité de travailler seul avec un minimum de supervision
- Initié à l'informatique, connaissance et productivité sur les applications MS
- **Disponible pour travailler 24 heures les weekends de 7am-7pm (Samedi et Dimanche).**

Les employés qui sont intéressés à postuler pour ce poste et qui possèdent les qualifications requises peuvent soumettre une copie de leur curriculum vitae avec une lettre de présentation qui mentionne le **no. d'affichage 2008-71** au département des ressources humaines par courriel à [emplois@boomerangtracking.com](mailto:emplois@boomerangtracking.com) avant le 08 août 2008.

*Repérage Boomerang inc. s'engage à ce que nos employé(e)s soient informé(e)s des possibilités d'avancement ou des postes susceptibles de les intéresser afin d'encourager le développement à l'interne. Ce poste est offert à tous les employés de Boomerang.*



## **Notice of Recruitment**

**Posting No. 2008-71**

**JOB TITLE:** Dispatcher  
**DEPARTMENT:** Security  
**REPORTING TO:** Simon Lemieux  
**LOCATION:** 9280 l'Acadie Blvd., Montreal, Qc.

**JOB SUMMARY:** Under the supervision of the supervisor of the security central, the person will be responsible of incoming calls from customers victim of theft, the monitoring of alarms and the dispatch of calls to trackers. Will also provide assistance to technicians during tracks.

### **ESSENTIAL FUNCTIONS:**

- Answers inbound calls from customers who report their stolen goods
- Gathers the necessary information for a quick tracking
- Verify the information in the different data banks and updates the information as required
- Verify the location data on the stolen car with the telecom supplier
- Assist the technicians during tracks
- Communicate with customers, police services, and distributors.
- Receive units alarms, verify their validity and communicates with customers
- Assistance to other services by contacting customers or other related tasks
- Other duties as assigned

### **JOB REQUIREMENTS:**

- DES
- Experience in a similar position an asset
- Bilingual
- Seek quality in method of working, vigilance
- Multi-tasking
- Team work and capacity to work alone with minimal supervision
- PC literate, knowledge and proficiency of MS applications
- **Available to work 24 hours per weekends, between 07:00 am and 07:00 pm (Saturday and Sunday).**

Employees, who are interested in pursuing this opportunity and possess the required qualifications, may submit their résumé with an introduction letter stating the Job **Posting N° 2008-71** to the HR department, by e-mail at [jobs@boomerangtracking.com](mailto:jobs@boomerangtracking.com) before August 08th, 2008.

*Boomerang Tracking Inc. is committed to ensuring that our employees are aware of opportunities for advancement or positions that may be of interest to them in order to encourage the internal development. This position is opened to all Boomerang employees.*